

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



CHINA UNICOM (HONG KONG) LIMITED

中國聯合網絡通信(香港)股份有限公司

(在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：762)

2025年第一季度運營數據

中國聯合網絡通信(香港)股份有限公司(「本公司」)全面實施融合創新戰略，聚焦網絡強國、數字中國主責，拓展聯網通信、算網數智主業，推進網絡向新、技術向新、服務向新，努力在企業高質量發展上邁出更大步伐。

本公司董事會(「董事會」)宣佈2025年第一季度本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)的運營數據。

2025年第一季度的運營數據公佈如下：

	截至 2025 年第一季度
一、泛在智聯	
聯接用戶累計到達數	118,179.5 萬戶
5G 網絡用戶累計到達數	20,382.5 萬戶
物聯網終端連接累計到達數	66,317.6 萬戶
二、5G 規模化應用	
5G 行業虛擬專網服務客戶數	17,941 個
三、智慧服務	
當月智慧客服客戶問題解決率	98.8%
當月智慧客服智能服務佔比	83.7%
四、科技創新	
授權專利本年累計數量	84 件

註：

1. 聯網通信業務包含移動聯網、寬帶聯網、電視聯網、專線聯網、通信業務及信息業務六大板塊。
2. 算網數智業務包含聯通雲、數據中心、數科集成、數據服務、智能服務及網信安全六大板塊。
3. 聯接用戶累計到達數 = 移動出賬用戶累計到達數 + 固網寬帶用戶累計到達數 + 固網本地電話用戶累計到達數 + 物聯網終端連接累計到達數 + 組網專線用戶累計到達數。
4. 為更好反映本公司 5G 發展情況，本公司將定期披露的 5G 套餐用戶數更新為 5G 網絡用戶數。5G 網絡用戶為當期使用過 5G 網絡的移動用戶。
5. 5G 行業虛擬專網是指基於 5G 公網向行業用戶提供的能滿足其業務及安全需求的高質量專用虛擬網絡，是為行業用戶提供差異化、可部分自主運營等網絡服務的核心載體。5G 行業虛擬專網已成為垂直行業推動 5G 創新應用、拓展生產效能、提速數字化轉型的新引擎。
6. 智慧客服客戶問題解決率 = 評價解決滿意量 / 服務後評價量 * 100%；智慧客服智能服務佔比 = 智能服務解決量 / 服務總量。
7. 上述表格提及專利的持有人為本公司最終控股股東中國聯合網絡通信集團有限公司，相關專利可由本集團使用。

謹慎性陳述

董事會謹此提醒投資者，上述運營數據乃基於本集團內部資料，與本集團的合併財務報表所呈現的數字可能存在差異。投資者應小心以免不恰當地依賴該等數據。本公司同時籲請投資者在買賣本公司證券時務須小心謹慎。

承董事會命
中國聯合網絡通信(香港)股份有限公司
陳忠岳
董事長兼首席執行官

香港，2025年4月17日

本公告中所包含的某些陳述可能被視為「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性及其他因素，可能導致本公司的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來表現、財務狀況和經營業績有重大出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。本公司及其董事、僱員和代理均不會承擔倘因任何預測性陳述不能實現或變得不正確而引致的任何責任。

於本公佈之日，本公司之董事會由以下人士組成：

執行董事： 陳忠岳、簡勤、王俊治及李玉焯
獨立非執行董事： 張永霖、鍾瑞明、羅范椒芬及范駿華