



Capital Environment Holdings Limited
首創環境控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股票代號：03989



2018

可持續發展
報告



目錄

- 2 關於首創環境
 - 4 關於本報告
 - 6 主席寄語
 - 8 行政總裁序言
 - 10 可持續發展管治
 - 13 持份者溝通
 - 19 保護環境
 - 25 關懷員工
 - 29 規範營運
 - 31 投資社區
 - 32 關鍵績效指標總覽
 - 36 《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引
- 



關於首創環境

首創環境控股有限公司(「首創環境」或「本公司」)於香港上市(代號3989)，為北京首都創業集團有限公司(「北京首創集團」)¹旗下的固廢領域之產業投資平台。首創環境連同旗下附屬公司(統稱為「本集團」)，主要從事提供廢物處理技術及服務，並專注廢物處理設施的技術開發、設計、系統集成、項目投資、顧問、營運及維護，尤其是廢物轉化能源項目。通過在中國及海外提供綜合廢物處理方案和環境保護基礎設施建設等服務，本集團致力推動固廢領域的市場化進程。

為更好的服務於社會以及當地居民，同時應對更為複雜的市場環境，本集團已成立區域投資中心(分別為中原投資中心、華東投資中心及京津冀投資中心)，以摸索新的投資模式，滿足各區域內的需求與期望。同時，本集團正嘗試「建設 - 運營 - 移交」(即BOT)、「移交 - 運營 - 移交」(TOT)、「建設 - 擁有 - 運營」(即BOO)、委託運營及併購等多種營運模式，尋找業務發展的新機遇，配合並促進本集團在技術創新領域上的核心競爭力。

2018年，國家各層級政府更加深對生態文明建設的重視，促使綠色環保議題提升至與社會民生問題同等重要的戰略層面，有助於「穩增長、調結構、惠民生」，同時契合「深化供給側改革」的方向。在此政策環境及支援資金投入背景下，首創環境作為中國領先環保企業，面對更廣闊的市場空間以及前所未有的挑戰與機遇。目前，本集團的客戶及營運中項目已遍佈包括北京、上海、廣州及深圳等十八個中國內地主要省市，目標產能可達每天處理約12,000噸城市固體廢棄物，貢獻城市人居環境的綠色發展。

首創環境將持續踐行國有控股上市公司的責任與使命，與各級政府和社會各界開展多種形式的合作，秉持首創環境與員工所建立的共同價值觀，實現共贏發展，為環境創造綠色未來。

¹ 北京首創集團為北京市國資委所屬國有集團公司。



關於首創環境

首創環境價值觀

熱誠： 首創環境承諾為客戶提供最好的服務，並為中國廢物處理行業的未來作出貢獻。	可持續發展： 首創環境相信企業發展應該與經濟、社會以及環境配合，達成一個和諧的整體。	技術提升： 首創環境致力科研發展；與國際頂尖的廢物處理技術供應商緊密合作，確保首創環境的專業知識及服務品質均可站在領先地位。	團隊合作： 首創環境與多間國際知名廢物管理公司建立穩健的夥伴關係，使首創環境能在尋找最合適的廢物處理方案時，創造協同效應。
---	--	--	---

「生態+」戰略

北京首創集團已於2018年發佈環保產業「生態+」戰略，致力整合北京首創集團於水務、固廢、大氣及能源四方面的技術專長。北京首創集團希望通過「生態+」戰略的發展，為政府提供綜合及有效的「環境 - 資源 - 能源」解決方案，實現生態的健康發展。

「生態+」戰略將圍繞科技創新、商業模式創新及管理創新三大主題，以構建企業平台優勢、企業生態優勢及產業生態優勢分別作為當下戰略重心、中期戰略重心及遠期戰略重心。此戰略勢將北京首創集團環保產業打造成為科技型、智慧型及服務型的產業生態系統。

同年，北京首創集團已於淮南市初步完成供排污廠網一體化、非正規垃圾填埋場治理及城市與工業園區大氣污染防治的佈局。首創環境依托北京首創集團環境產業「水、固、氣、能」板塊協同，貫徹執行北京首創集團「生態+」戰略，實現戰略升級，為地方政府提供更多更好的綜合服務、增值服務，以及協同服務。

未來，首創環境將按照北京首創集團「生態+」戰略的要求，以「環境導向開發」為主要模式，積極發揮產業優勢，同各產業夥伴一起，共築新生態，共贏新時代，為客戶提供生態環保領域的最優解決方案和最佳專業服務，做「美麗中國」的重要建設者與守護者。



關於本報告

本報告為首創環境發表的第二份《可持續發展報告》(「本報告」)，亦為本集團根據香港聯合交易所(「聯交所」)頒佈的《環境、社會及管治報告指引》(「《報告指引》」)所編纂的第三份報告。通過進一步提升匯報深度及廣度，本報告以更全面的方式，匯報本集團在各環保和社會議題的管理方法及表現，讓各持份者更瞭解本集團於可持續發展議題的進程和發展方向。本報告以中、英文編寫，並已上載至聯交所及本集團網站 www.cehl.com.hk。

報告範圍

本報告匯報本集團在二零一八年一月至二零一八年十二月(「本年度」)之營運資訊，即以首創環境的財政年度為報告週期。本報告聚焦首創環境位於中國內地於本年度或之前已建成並投產的共二十四個項目(「各項目」)。考慮到資料的可追溯性，本報告暫不包括本集團的聯營項目及位於新西蘭的項目，亦不包括已投資儲備中但尚未營運項目²。本集團將不斷提升內部資料收集系統，更進一步擴大披露範圍。

項目全稱及所在地 ³	項目簡稱	業務性質	所在地區	項目數量		
江西省南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠*	泉嶺發電廠	垃圾發電	華東地區	8		
江西省廣昌縣城鄉垃圾一體化綜合處理項目	廣昌綜合處理項目	垃圾收集、儲存及輸送以及垃圾填埋一體化處理				
江西省石城縣城鄉垃圾一體化綜合處理項目	石城綜合處理項目					
江西省上饒市生活垃圾衛生填埋項目	上饒市填埋項目	垃圾填埋				
江蘇省淮安廢舊汽車家電拆解再生利用項目*	淮安拆解廠	廢棄電器拆解				
安徽省馬鞍山廢舊家電拆解再生利用項目*	馬鞍山拆解廠					
江蘇省揚州市餐廚廢棄物集中收運處理BOT項目*	揚州餐廚項目	厭氧處理				
浙江省杭州蕭山餐廚垃圾厭氧處理項目(一期)	杭州厭氧處理項目					
河南省南陽垃圾收集、轉運、處理項目*	南陽收運及處理項目	垃圾收集、儲存及輸送			華中地區	8
河南省周口市西華縣生活垃圾收運項目	周口收運項目					
河南省睢縣生活垃圾村鎮收運項目	睢縣收運項目					
河南省魯山縣靜脈產業園項目和魯山縣生活垃圾村鎮收運一體化項目	魯山收運項目					
河南省杞縣鄉村生活垃圾收運項目	杞縣收運項目					
河南省正陽縣村鎮生活垃圾收集和轉運項目	正陽收運項目					
湖北省潛江垃圾收運項目	潛江收運項目					
河南省遂平縣城鄉環衛一體化項目	遂平環衛項目	垃圾清掃				

² 本年度，本集團在中國國內已儲備共63個項目(包括20個垃圾發電項目、7個垃圾填埋項目、7個厭氧處理項目、17個垃圾清掃、收集、儲存及輸送項目、6個危廢綜合處理項目、2個廢棄電器拆解項目及4個生物質發電項目)。

³ 名稱旁加標註(*)的項目為上年度報告覆蓋項目



關於本報告

項目全稱及所在地 ³	項目簡稱	業務性質	所在地區	項目數量
貴州省甕安生活垃圾填埋場*	甕安填埋場	垃圾填埋	西南地區	4
貴州省都勻生活垃圾填埋場*	都勻填埋場			
貴州省都勻垃圾焚燒發電項目	都勻發電項目	垃圾發電		
貴州省都勻鄉鎮垃圾收運項目	都勻收運項目	垃圾收集、儲存及輸送		
北京市朝陽區環境衛生服務中心的 道路清掃保潔項目第二標段	北京保潔項目	垃圾清掃	華北地區	2
山西省臨猗生活垃圾收運項目*	臨猗收運項目	垃圾收集、儲存及輸送		
廣東省英德市老虎岩生活垃圾無害化填埋場	英德市填埋場	垃圾填埋	華南地區	1
遼寧省葫蘆島生活垃圾衛生填埋場*	葫蘆島填埋場	垃圾填埋	東北地區	1

報告準則

本報告遵循聯交所《報告指引》中有關「不遵守就解釋」的規定編製，並因應本集團的實質情況，選取《報告指引》中「建議披露」部份之適用社會關鍵績效指標，令匯報內容更完整。同時，本報告亦參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative，簡稱「GRI」）出版之GRI準則⁴進行匯報，以更全面的報告標準持續提升報告質素和營運透明度。本報告的最後一章備有完整的內容索引，包括所選取的GRI準則，以便讀者快速查詢。

本集團在本年度報告範圍擴大的基礎上，正進一步加強環境、社會及管治資料收集系統的建設，並計劃於明年依循GRI準則的核心選項部份進行匯報，以更全面的方式涵蓋所識別的實質性議題。

資料收集方法

本報告引用的所有資料均來自首創環境及其附屬公司的正式文件、統計數據，及其根據本集團制度收集的管理和營運資料。首創環境亦已委託獨立可持續發展顧問低碳亞洲有限公司（「低碳亞洲」）進行碳評估，以確保環境關鍵績效指標資料的準確性。

本報告已於二零一九年三月由董事會批准通過。

意見反饋

首創環境期望您對本集團的資訊披露作出反饋。不論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議均有助確定及加強本集團未來的可持續發展策略。本集團會及時回應您的意見，發揮報告作為資訊交流平台之效能。歡迎通過以下方式與本集團聯繫：

地址：香港中環夏慤道12號美國銀行中心16樓1613-1618室

電話：(852) 2526 3438

傳真：(852) 2816 0008

電郵：esg@cehl.hk

⁴ 參考GRI準則特定主題披露中「GRI 302: 能源」、「GRI 303: 水資源與污水」、「GRI 305: 排放」、「GRI 306: 污水和廢棄物」、「GRI 401: 僱傭」、「GRI 403: 職業健康與安全」、「GRI 404: 訓練與教育」、「GRI 405: 多元化與平等機會」、「GRI 406: 不歧視」、「GRI 408: 童工」及「GRI 409: 強迫與強制勞動」議題專項披露，以及「GRI 103: 管理方針」。



主席寄語



張萌
主席

隨著可持續發展概念越趨深入現代企業的策略發展，首創環境作為一間專注於綜合廢物處理及環保基礎建設的企業，一直努力通過提升自身技術能力和管理水平，踐行對可持續發展的承諾。我們積極響應北京首創集團的環保產業「生態+」戰略號召，整合各環境版塊業務，以環境導向發展，履行可持續發展中的企業公民義務，並開拓生態環境建設及配套技術發展的新機遇。

作為國內領先的綠色環保企業，本集團位於南昌市的泉嶺發電廠項目已被國家發改委批准作為環保示範基地。新增項目方面，本集團於本年度取得11個垃圾處理項目，總投資約人民幣21.2億元，使本集團的生活垃圾年處理能力增加224萬噸。截止目前，本集團業務已拓展至全國16個省及直轄市，並已進軍新西蘭市場。在目前全球經濟發展受到各種衝擊的大背景下，首創環境相信綠色環保經濟將會為我國的經濟發展注入新的動力。



主席寄語

除環境保護外，產品責任及員工健康等方面，作為可持續發展的重要議題，亦是本集團關注的重點。本集團已於厭氧處理、危廢處置及智慧電廠等方面開展技術創新，本年度已申請專利23項。此外，本集團已構建工程項目區域化管理體系，致力將員工的安全放在工程建設中的首要位置，確保工程的零事故。

展望未來，以「美麗中國」為願景的生態文明建設總體佈局發展逐漸成熟，國家對環保產業持續大力扶持，並通過「一帶一路」政策為環保企業帶來廣闊發展機遇。在此政策背景下，本集團將繼續肩負使命，與社會各界一道，為整個社會的可持續發展貢獻自身力量。

張萌

主席

首創環境控股有限公司



行政總裁序言



曹國憲
行政總裁

國家發展改革委於2018年中公佈《關於創新和完善促進綠色發展價格機制的意見》，提出健全固體廢物處理收費機制，至2020年底前全國城市及建制鎮建立生活垃圾處理收費制度。此措施響應聯合國可持續發展目標中有關可持續城市和社區的願景。這與首創環境的營運宗旨不謀而合，透過完善固體廢物處理及發展清潔能源，協助城市繁榮發展同時提高資源利用和減少污染。

本年度，首創環境多個垃圾填埋及收運和治理項目正式投入運營服務，致力改善當地環境健康和生​​活水​​準，讓更多社區民眾受惠。本集團對可持續發展採取積極創新的態度，並本著「讓我們的家園遠離垃圾困擾」的信念，投資廚餘及垃圾發電，以及生物柴油項目，著力提升資源使用效率。本集團相信，透過美化環境，減少污染，建設更美好的社區，便是最有效的社區投資。



行政總裁序言

與可持續發展相關的議題為本集團的業務帶來風險和機遇。雖然本集團尚未成立專責監管環境和社會績效的委員會，本集團的董事會始終十分重視業務對營運當地社區的環境及社會影響。本集團本年度安排可持續發展顧問到訪個別項目公司進行調研，辨識營運環節上的各項社會及環境風險。此措施有助提升本集團內部控制風險的能力，預防並及時解決與經濟、產品責任、法律、營運效率及安全相關的問題。

持份者溝通有助本集團留意持份者的需要及時刻緊貼社會及市場的變化。本集團委託顧問進行持份者溝通活動，收集對本集團可持續發展方針的意見，有助本集團提升績效和更新相關政策和措施。本報告作為重要的持份者溝通平台，本集團以持份者意見為基礎進行實質性評估，選取重大可持續發展議題，集中匯報並作出相關回應。

未來，本集團會保持現有優勢，繼續專注於廢物處理的事業，改善城市生活環境。首創環境將與各界持份者緊密溝通，通力合作，在現有業務基礎上進一步完善國家整體城市發展。

曹國憲
行政總裁
首創環境控股有限公司



可持續發展管治

首創環境重視建構可持續發展架構及內部管控體系，以管理及統籌本集團在經濟、環境和社會的有關事務和政策。本集團的可持續發展路線設計由董事會辦公室和董事會直接負責。首創環境已建立風險管治架構，明確董事會、管理層、內部審計部及企業管理部的相關職能，識別並釐定本集團的風險類別和風險承受度，以及排列風險優先次序。本集團審核委員會作為董事委員會，負責與管理層商議本集團整體風險管理及內部監控系統(如環境及社會合規監控)的成效。

展望未來，本集團將落實可持續發展委員會的構建，確立委員會成員的職權及其工作所需資源。本集團亦計劃於管治架構中加入環境與社會風險的識別與釐定流程，提升該類風險的優先處理等級。

經濟

首創環境(中國國內業務)全年經濟業績表現

全年共處理從312.75萬噸生活垃圾

全年提供2.38億千瓦時上網電量

全年從214.08萬台電器及電子設備拆解業務取得收益2.84億元人民幣

全年儲備項目總投資額達約人民幣158億元

如今，減少氣候變化帶來的影響已經成為不同企業在發展過程中所必須面對的一項重要議題。首創環境作為一家有社會責任的企業，一直將減少氣候變化納入到企業的經營理念中。同時，在目前國家對環保要求日益嚴格的情況下，若出現污染狀況，本集團將要面對法律風險，這也會對本集團的營運造成影響。另一方面，本集團作為一家廢物處理服務提供商，若能夠提升自身廢物處理技術，減少在營運過程中產生的污染，也會給本集團未來的發展帶來機遇。

環境

本集團已建立「環境、健康和 safety 委員會」(「EHS」委員會)，主要負責統籌安排本集團內部環境管理的相關工作。此外，對於本集團內部發生的環境事故進行調查、分析處理以及制訂相關防範措施。對於各項目，應配備專門的環境保護管理人員，實行跟本集團一致的環境管理措施。

社會

首創環境明白可持續發展並不只包含環境議題，其中社會議題，包含勞工權益、營運準則以及社區投資等方面，也是可持續發展的重要組成部分。本集團承諾將會把社會表現納入到本集團的經營發展戰略中。為此，本集團已建立較完善的管理措施，力求提升本集團的社會表現，實現本集團的可持續發展目標。

可持續發展風險管理

本集團重視通過完善的風險管理架構管理日常營運中存在的風險。為增強風險管理的有效性，本集團由董事會全面負責風險管理相關工作。此外，本集團亦已成立審核委員會，負責監督本集團風險管理及內部監控系統的運作情況。



可持續發展管治

本年度，董事會已委託顧問公司對本集團杭州厭氧處理項目進行現場調研，以識別營運過程中所遇到的可持續發展風險。相關風險如下：

風險名稱	定義	風險內容	風險應對措施
經濟績效風險	由於管理、價格及消費需求變化等因素而導致直接經濟價值的損耗。	若從食堂及食肆收集回來的廚餘量不足，生物柴油的生產量有可能受到影響。	在保證產品質量的基礎上，擴大供應商選擇範圍，以解決廚餘量不足問題。
產品責任風險	由於產品質量不合格而影響企業聲譽信任度、客戶健康安全及合規。	杭州厭氧處理項目或需採購地溝油用作穩定生物燃料生產，而外購地溝油質素存在風險。 當生物柴油生產降低時，項目副製成品將轉售；若其誤落食肆，將危害公眾健康。	加強對地溝油供應商資格審查及產品質量監控，防止本集團使用有害物料進行生產。 加強對副製成品轉售的監控，對潛在買家進行資格審查。
職業安全風險	在工作場所由於操作不當或設備故障等情況而危害員工健康與安全。	各生產車間的生產設備內均設置感應器，提供溫度、壓力、液位等實時資訊，確保安全生產；但若殘渣影響感應器運作，或導致生產安全情況誤判。	與設備供應商溝通，改進生產設備監控系統，保證營運車間安全生產；為員工提供監控系統使用培訓，確保員工掌握該系統的使用方法。
加劇氣候變化風險	營運中的部分沼氣洩漏所造成的大氣溫室氣體含量的上升。	餐廚廢棄物的資源化利用過程產生沼氣。若缺乏準確的測量錶將難以監控沼氣排放量，加劇氣候變化。	項目將增設儀器，實時量度輸送至火炬作燃燒處理的沼氣流量。

未來，本集團會考慮將可持續發展風險評估推廣至其他項目，並將其納入到本集團風險管理及內部監控系統中，以系統地管理相關風險。



可持續發展管治

可持續發展機遇

目前，本集團已獲得國際標準組織質量管理體系，及其他多項環保資質，並且連續多年成為固廢領域十大影響力企業。本年度十二月，本公司更於由新浪財經主辦的中國上市公司國際發展論壇獲得「金獅獎」港股上市公司評選中的「最具社會責任感上市公司」獎項，認可本集團於社會責任方面的努力。

本年度，首創環境更開拓綠色債券方面的發展空間，建設債券框架，迎接綠色金融機遇，協力綠色經濟轉型。

首創環境綠色債券

二零一八年九月及十月，首創環境成功發行為期三年，總價為三億美元的綠色債券。本次發行的綠色債券採用北京首都創業集團的綠色債券框架，所籌得資金將用於本集團符合該框架要求的廢物管理新項目或既存項目。債券取得來自亞洲和歐洲近百位投資者的超額認購。

圍繞發展綠色債券市場、實現向綠色經濟快速轉型，中國政府各部門包括中國人民銀行及國家發改委等已協同釋放有力的政策信號。首創環境是次綠色債券發行率先把握國家推動綠色金融的機遇，同時開拓本公司在海外的債券投資者基礎。本公司將每年於其官方網站上向持份者披露有關此綠色債券項目的資訊，如債券金額分配情況及債券項目案例分享等。在未來規劃上，首創環境已聘請獨立顧問，製訂特別適用於固廢處理行業的綠色債券框架的標準，為項目債券融資提供最佳指引，並同時吸引更多的綠色投資者。



持份者溝通

本集團重視與持份者的溝通。持份者包括對本集團業務產生重大影響或受本集團影響的團體或者個人，包括內部持份者(如董事會成員、管理及行政人員，及一般員工)以及外部持份者。本集團的主要外部持份者包括：股東、客戶、投資者、合作夥伴、供應商、承包商、項目所在地政府及國家各層級政府機構、學術科研機構、銀行及媒體等。

首創環境重視與持份者的恆常溝通，並及時回應各持份者對於可持續發展議題的關注。本年度，本集團主要透過郵件、電話、會議、實地考察、意見箱、講座、實習及其他大型活動等溝通方式與持份者進行溝通。



針對可持續發展的溝通

在與持份者進行恆常溝通的基礎上，首創環境自二零一六年起開始委託低碳亞洲協助本集團就可持續發展中的相關議題與持份者進行深入的交流。本集團以公正、公開及透明的方式進行可持續發展溝通活動，以此瞭解關鍵持份者對本集團在可持續發展路向上的意見與期望。

本年度，有關可持續發展的持份者溝通工作主要通過以下步驟進行：



持份者溝通

識別關鍵持份者

為識別本集團關鍵持份者，以及策劃符合持份者期望的溝通活動，本集團對不同持份者組別進行分析。本集團的關鍵內部持份者包括來自各項目地區的項目負責人以及策略部門(如董事會辦公室及營運中心)的管理員工；關鍵外部持份者包括：客戶、承包商、合作夥伴、供應商、政府監管部門、銀行、媒體，以及非政府社區組織。

識別相關議題

本年度，低碳亞洲顧問協助首創環境全面檢視及修訂了本集團的相關可持續發展議題清單，確保議題充分反映本集團的業務性質和過去的持份者溝通結果。同時，低碳亞洲顧問透過與本集團的高級管理層代表進行訪談，將討論結果融入議題清單之中，讓持份者參與規劃本集團的可持續發展藍圖。

本集團已識別33項與本集團業務及其影響最密切相關的議題，涵蓋「經濟績效」、「環境保護」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」和「社區投資」五大範疇，並以此作為是次與內部及外部持份者溝通的基礎。

籌劃及進行持份者溝通

為更有效瞭解持份者對首創環境之可持續發展表現的意見及期望，低碳亞洲針對不同界別的持份者對可持續發展的認識程度及參與意願，設計了不同形式的溝通項目，分別為項目考察、可持續發展意識培訓、焦點小組及問卷調查。其中問卷調查以不記名形式進行，確保參與者得以自由坦誠地表達對本集團的意見和期望。



項目考察及培訓

- 本年度9月，顧問前往杭州厭氧處理項目進行實地考察。考察期間，顧問與該項目的代表進行深入的溝通和交流，針對生產車間運行監控系統、車輛GPS定位監控系統、沼氣測量系統，及副製成品用途中存在的問題提出了建議。

焦點小組

- 本年度，為瞭解首創環境關於可持續發展、環境績效以及氣候變化與企業應變策略等方面的看法，顧問與包括董事會辦公室、營運中心及22個地區項目負責人在內的28名員工以焦點小組討論的形式進行溝通交流。

問卷調查

- 在持份者實體問卷的基礎上，本集團在網上平臺發放持份者問卷，讓各地及各界持份者就各項可持續發展議題的重要性評分。
- 本次持份者問卷調查共收回561份有效問卷，其中83%來自外部持份者。

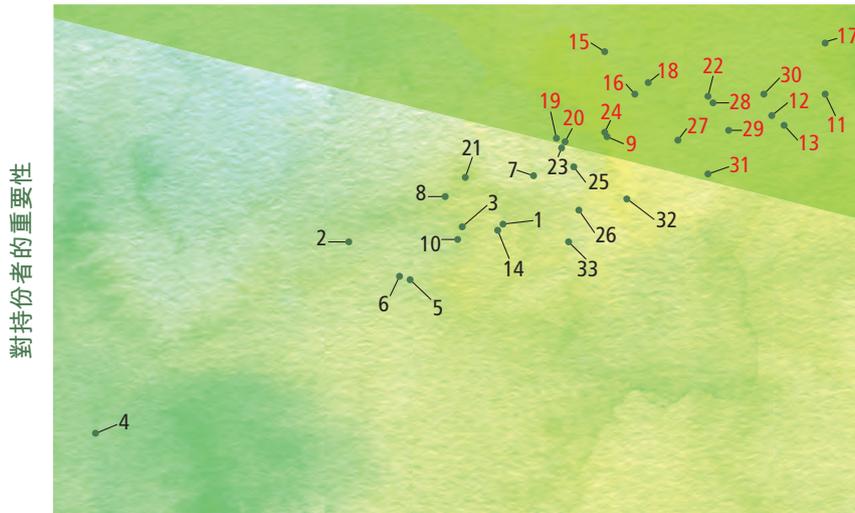


持份者溝通

進行實質性分析

根據問卷調查的結果，顧問進行了實質性分析，綜合持份者評分均值的結果，得出本集團的實質性矩陣(如下圖所示)。圖右上方紅色標注的17項議題為對本集團的重要可持續發展議題。

首創環境實質性矩陣



首創環境對經濟、環境及社會的影響度



持份者溝通

確認關鍵議題

本集團所識別的相關議題均列於下表，而其中通過實質性矩陣分析所得出的17項重要可持續發展議題以藍色標出，並按其範疇下的重要性由高至低排列。

範疇	序號	相關議題
經濟績效	1	經濟績效
	3	營運為當地社區帶來的間接經濟影響
	2	營運對當地社區經濟發展的貢獻
	4	採購實務及其對供應鏈的經濟影響
僱傭及勞工常規	17	安全和健康的工作環境
	15	僱傭管理制度
	22	童工或強制勞工
	18	培訓和發展
	16	勞資關係
	24	對在職保安人員的人權保障
	19	員工多元化和平等機會
	20	消除歧視
	21	結社自由和集體談判自由
環境保護	11	污水排放、處理及最低排放標準
	12	廢棄物的處理及運輸
	13	環境保護的法規遵循
	9	溫室氣體及其他有害氣體的排放
	7	水資源使用及重點關注水資源緊缺地區
	8	保護生物多樣性
	14	供應鏈環境風險評估及管理影響
	10	採取氣候調適行動措施應對氣候變化
	6	能源使用
	5	資源使用
營運慣例	30	反貪腐
	28	客戶資料保護
	29	保護知識產權
	27	客戶健康與安全
	31	反競爭行為
	23	識別及防止營運對人權造成直接或間接的負面影響
	25	尊重原住民權利
	26	供應鏈社會風險及影響
社區投資	32	瞭解社區需要及管理社區影響
	33	參與公共政策



持份者溝通

雖然本年度持份者未在「經濟績效」和「社區投資」範疇中選取特別關注的議題，本集團作為一間負責任的企業，重視業務營運對經濟和社區之影響，因此將「經濟績效」(包括管理氣候變化帶來的財務風險和機遇)和「瞭解社區需要及管理社區影響」加入到本報告的匯報中。

深入分析及回應

本集團已對上述五大範疇進行了深入分析。下表總結持份者所提出的意見和關注，首創環境將適時回應持份者的訴求。

關注範疇	持份者關注事項	首創環境的回應
經濟績效	管理氣候變化帶來的財務風險和機遇	本集團有信心面對由於氣候變化給集團帶來的財務風險。同時對於因此產生的機遇，本集團亦會通過加強內部管治和技術提升來為日後的營運帶來更大的發展。
環境保護	污水排放、處理及最低排放標準	本集團要求各項目污水排放工作須符合國家及當地相關法律法規和技術規範。此外，應遵照循環利用的原則，對污水盡可能回收再用，嚴禁直接排放。
	廢棄物的處理，以及廢棄物的運輸(包含有害和無害廢棄物)	本集團通過制訂環境管理相關制度，致力規範管理本集團營運產生的廢棄物。所有排放物的排放都需符合國家或地區的排放標準並依法繳納排污費。同時，廢棄物的運輸須按照國家有關規定執行。對於需要拆解的廢棄物，本集團會提高拆解技術，提高效率，降低拆解成本。
僱傭及勞工常規	提供安全和健康的工作環境	本集團已制訂各崗位詳細的工作職責，避免有可能出現的安全問題。若發生安全問題，應立即保護現場、查明原因並且採取預防措施。同時，本集團已設置「安全體驗館」，包括安全演練、生產設備安全使用方法等。
營運慣例	反貪腐	本集團緊跟國家號召，在目前「反腐倡廉」的政策背景下，踐行廉政管理制度，實現本集團的良好內部管治。
社區投資	瞭解社區需要及管理營運對社區造成的影響	本集團計劃設立社區共用小組及制定意見回饋機制，定期邀請營運所在地居民參觀項目及意見交流等，以此建設或投資更符合當地社區利益的項目。



持份者溝通

本集團明白與持份者溝通的重要性，將會持續拓寬與持份者溝通的管道，並擴大內外部持份者的溝通活動的範圍，以更全面的瞭解不同持份者對於本集團在上述五個可持續發展範疇的工作和成效。

實質性議題的影響邊界

所識別的實質性議題不僅對本集團自身的營運具有重要意義，亦對本集團之內部及外部持份者產生不同程度的影響。本集團持續關注不同實質性議題的影響及其與自身業務的關係。下表總結各實質性議題所影響的持份者⁵，及本集團涉及此影響於本報告的說明情況。

實質性議題	本報告中闡述此影響的章節	持份者影響範圍												
		本集團內部			本集團外部									
		各項目負責人	策略部門 管理人員	首創環境 其他員工	客戶	承包商	合作夥伴	政府監管 部門	供應商	銀行	媒體	非政府 組織		
11	污水排放、處理及最低排放標準		√	√				√			√		√	√
12	廢棄物的處理及運輸	保護環境	√	√				√			√		√	√
13	環境保護的法規遵循		√	√		√		√	√	√		√	√	
9	溫室氣體及其他有害氣體的排放		√	√			√		√			√	√	
17	安全和健康的工作環境		√	√	√		√	√		√		√	√	
15	僱傭管理制度		√	√	√					√				
22	童工或強制勞工		√	√	√					√		√	√	
18	培訓和發展	關懷員工	√	√	√									
16	勞資關係		√	√	√				√		√	√		
24	對在職保安人員的人權保障		√	√	√		√		√		√	√		
19	員工多元化和平等機會		√	√	√									
20	消除歧視		√	√	√					√		√	√	
30	反貪腐		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
28	客戶資料保護		√	√		√	√	√	√		√			
29	保護知識產權	規範營運	√	√		√	√	√	√					
27	客戶健康與安全		√	√		√	√	√	√	√		√	√	
31	反競爭行為		√	√				√		√				

⁵ 本集團內部的影響邊界與報告範圍一致。本集團外部的影響邊界參考本年度內所識別的關鍵外部持份者組別。



保護環境

首創環境重視對於環境的保護，致力在營運過程中實現「零事故、零傷害、零污染」的目標。在首創環境日常的環境管理中，本集團總裁為環境管理的第一責任人。同時，本集團各部門和各級人員須對職責範圍內的環境管理工作負責。本集團已制訂《首創境控股有限公司環境管理辦法》（「環境管理辦法」），規定了本集團在環境保護方面的管理方針。

排放物管理

本集團《環境管理辦法》中規定，本集團廢棄物管理工作應符合相關環境法律法規要求，並且應從以下幾個方面控制廢棄物的產生：

過程	描述
預防	從源頭上減少廢棄物的產生，如採用不同生產工藝、生成設備或原材料等。
再循環	對生產產生的廢棄物進行回收和再利用。
處理	對於不能回收或再利用的廢棄物，須進行有效處理以減少產生量和毒性。
處置	須採用環保的方式對廢棄物進行處理。

固體廢棄物的排放

本集團各下屬公司已建立崗位責任制、操作規程和環境監測等制度，並對相關營運設備定期檢修。若須停運或拆除環保設備，則應報環境管理部門許可。同時，本集團亦已建立廢棄物排放管理申報登記制度，保證所有固體廢棄物處理均符合相關廢棄物處理規範並按照規定繳納排污費。

對於產生危險廢棄物的項目，須按照國家有關規定制訂危險廢棄物管理計劃，同時向環境主管部門進行申報。處置危險廢棄物時，不得隨意堆放和傾倒。在轉移危險廢棄物時，應在環境主管部門的許可之下，執行危廢轉移聯單制度。嚴禁將有毒有害廢棄物轉移給無資質或無污染防治能力的企業進行處理。使用有毒有害物質進行生產的各項目，應強制實施清潔生產審核。

危廢轉移聯單制度

危險廢物產生單位在轉移危險廢物前，須按照國家有關規定報批危險廢物轉移計畫；經批准後，廢物產生單位應當向移出地環境保護行政主管部門申請領取聯單。廢物產生單位應當在危險廢物轉移前三日內報告移出地環境保護行政主管部門，並同時將預期到達時間報告接受地環境保護行政主管部門。



保護環境

本年度，各項目所產生的有害廢棄物總重量為154,649公噸，產生的飛灰、爐渣及廢機油等有害廢棄物已分別進行填埋和轉交至專業承辦商處理。生活垃圾及回收品等無害廢棄物的總產生量為212,490公噸，不同項目採取不同的處理方式，如通過自身利用(焚燒)、回收及銷售。

馬鞍山拆解廠在營運過程中會產生一定量的危險廢棄物，如廢活性炭、廢舊燈管及礦物油等。本年度，該項目產生危廢量為3,141.8噸，其中3,050噸已交給合資質的單位進行處理，確保不會發生二次污染。二零一九年，馬鞍山拆解廠將繼續落實環保制度，杜絕環保事故的發生。

廢水排放

首創環境廢水主要分為生產廢水和員工生活廢水兩部分，廢水處理工作全部按照本集團《環境管理辦法》的指導進行。

本集團葫蘆島填埋場為減少填埋場滲瀝液的產生量，根據項目所在地的地形特點，已設置截洪溝，以進行雨污分流的工作。所有防滲措施均已按照《生活垃圾衛生填埋技術規範》和地質勘查報告執行。對於員工產生的生活廢水，則直接通過污水管道輸送至污水處理站進行處理，待處理達標之後則排放至市政管網或用於廠區綠化。而雨水的收集工作則直接排入雨水管網。

廢氣排放

各項目的廢氣排放主要來自燃油車輛使用及垃圾堆填產生的廢氣。對廢氣排放有主要影響的業務包括垃圾收運、垃圾填埋、垃圾發電及餐廚廢棄物處理。

	類別	排放量(千克)
廢氣	氮氧化物	862,378
	硫氧化物	280,978
	可吸入顆粒物	49,164

葫蘆島填埋場在填埋過程中，會產生甲烷(CH₄)，二氧化碳(CO₂)，氨氣(NH₃)及硫化氫(H₂S)等氣體，其中H₂S是一種無色的有毒氣體。該項目採用直接燃燒法處理生產過程中產生的廢氣。同時，揚州餐廚項目會採用活性炭吸附法、燃燒法及化學洗滌法等方法減少營運過程中產生的廢氣。

溫室氣體管理

首創環境於本年度委託低碳亞洲進行碳評估，以量化各項目營運產生的溫室氣體排放⁶(或稱「碳排放」)。量化的過程⁷及排放因子參考《GB/T 32150-2015工業企業溫室氣體排放核算和報告通則》、ISO14064-1、溫室氣體盤查議定書，以及各項中國內地和國際適用的技術指引進行。

⁶ 是次評估涵蓋受《京都議定書》管制的六種溫室氣體種類，其中包括CO₂、CH₄、氧化亞氮(N₂O)、全氟碳化物(PFCs)、氫氟碳化物(HFCs)和六氟化硫(SF₆)；另外亦涵蓋氫氟烴(HCFC)和三氟溴甲烷(Halon 1301)。

⁷ 量化的過程採用了營運控制法來彙整數據。



保護環境

各項目在營運中，直接溫室氣體排放主要來自填埋場釋放的填埋氣（佔範圍1約68%），其次為滲濾液處理系統（佔範圍1約16%）。能源間接溫室氣體排放來自購入的電力，而其他間接溫室氣體排放則來自飛機商務旅行。針對碳排放的主要來源，本集團將繼續評估、紀錄及每年披露其溫室氣體排放及其他環境數據，從而檢討現行措施成效，有助日後制定減排目標。

範圍	排放源	排放量 (公噸二氧化碳當量)
直接(範圍1)溫室氣體排放	固定源化石燃料燃燒、流動源化石燃料燃燒、廢棄物焚燒處理、固體廢棄物填埋處理、餐廚厭氧處理、滲濾液處理及逃逸性排放 ⁸	568,881
生物質燃燒的溫室氣體排放 ⁹		210,313
能源間接(範圍2)溫室氣體排放	外購電力	10,579
其他間接(範圍3)溫室氣體排放	飛機商務旅行	53
溫室氣體排放總量(不包括生物質燃燒的溫室氣體排放)		579,513
溫室氣體排放密度 ¹⁰ (依每千元人民幣收益計算 ¹¹)		0.83

另外，本集團於泉嶺發電廠及都勻發電項目的外銷電力相當於避免了約75,000噸二氧化碳排放。

⁸ 逃逸性排放源自製冷及滅火設備的製冷劑及滅火劑的排放，其中含有HCFC（即R-22）及Halon 1301（即BTM）。雖然此類排放並不涵蓋於《京都議定書》之中，本次碳評估已加入相關排放量，讓持份者更全面瞭解本集團各項目的溫室氣體排放。

⁹ 生物質包括車輛使用的生物柴油、垃圾發電項目焚燒的生活垃圾與垃圾填埋項目及厭氧處理項目的生物氣；燃燒生物質所產生的二氧化碳較不經處理而直接釋放該類氣體於大氣層具有稍低的全球暖化潛能值（GWP），即相對造成較少溫室效應。

¹⁰ 溫室氣體密度的計算中涵蓋了範圍1、範圍2以及範圍3的溫室氣體排放。

¹¹ 本報告年度二十四個項目的總收益為700,365千元人民幣。



保護環境

資源使用管理

本集團的《環境管理辦法》中已明確規定資源使用的相關辦法。各項目負責人應根據自身情況，建立相應的節能減排制度並落實減能減排目標責任制，同時對環保執行和污染治理情況進行統計。此外，為提高員工的節能意識，各項目應定期組織開展節能宣傳，通過向員工普及關於環境的法律法規和節能知識，有效實現資源管理的相關工作。

能源

本集團部分項目已制訂節約能源的管理制度，定期對生產設備的能耗進行分析。若發現生產設備能耗超出正產情況，則應立即停止使用並判斷是否需要更換或保養。

各項目的能源消耗包括用於發電的燃料及物料(即所收集的垃圾)消耗、機械用的化石燃料、外購用電，以及車輛使用的燃料

類別	使用量(兆瓦時)
汽油	2,198
柴油 ¹²	50,496
液化石油氣	174
天然氣	16
生活垃圾(礦物碳)	607,150
能源使用 生活垃圾(生物碳)	824,171
生物氣	45,661
外購電力	16,281
自產但未消耗的電力	438
外銷電力 ¹³	(-143,245)
能源總耗量	1,403,339

¹² 包括B5生物柴油。

¹³ 外銷電力來自泉嶺發電廠及都勻發電項目的垃圾發電、上饒市填埋項目的沼氣發電和揚州餐廚項目的厭氧發電。



保護環境

為減少水電等資源的耗用，泉嶺發電廠計劃採取多項措施，控制資源的使用情況，包括：

類型	措施
工藝系統	<ul style="list-style-type: none">選用國家推薦的節能產品或其他先進設備採用冷卻水循環系統，減少水資源的浪費使用計算機控制設備運行系統的運作
電氣系統	<ul style="list-style-type: none">對電動機等設備採用變頻調速，以節約能源選用節能燈管
水工系統	<ul style="list-style-type: none">污水處理後的部分排放水進行回收利用

本年度，各項目用水由市政管網提供，在求取適用水源上不存在任何問題。

環境及天然資源

首創環境重視減少企業營運對於環境及天然資源的影響。為此，本集團已建立以EHS委員會為首的環境管理體系，全面負責本集團環境管理相關工作。

部門	職責
集團EHS委員會	<ul style="list-style-type: none">領導和協調項目環境工作，並監督有關環境法律法規的落實情況對本集團的環境管理工作進行審查並提出整改要求制訂本集團關於節能環保工作的長期規劃全面負責本集團重大環境事故的預防、調查、處理及總結等工作
項目EHS委員會	<ul style="list-style-type: none">貫徹落實政府及集團內部環境方面法律法規確認項目環保長期規劃審查突發環境事故應急預案並協調處理環境突發事件
項目環境保護 管理部門	<ul style="list-style-type: none">組織建設項目環境影響評價和環保驗收相關工作對生產過程中產生的污染情況進行監督和處理，並推廣環保新技術組織建設ISO 14000環境管理體系並進行環境相關數據的統計工作進行員工環保培訓和環保教育相關工作



保護環境

除此之外，本集團亦將環境管理工作納入到項目績效考核中。若項目發生污染等對環境產生重要影響的事故，則應根據規定追究相關負責人責任，同時不再發放該項目各級員工績效獎勵。

本集團遵守與環境污染治理相關的法律及規例，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《廢棄電器電子產品回收處理管理條例》及其他適用的法律及規例。本年度，本集團各項目並無發現與排放物或環境相關的內部舉報或違法違規個案。

持續提升

本年度，持份者在焦點小組活動中提出以下有關保護環境方面的建議，本集團會在未來優化其管理時考慮這些建議，並持續與持份者進行溝通。

議題	持份者建議
首創環境應對氣候變化的措施和計劃	<ul style="list-style-type: none">• 使用可再生能源以及碳排放轉移；• 影響上下游供應鏈以應對氣候變化；• 實時監測飛灰處理效果及排放量，減少排放到大氣的飛灰量；及• 採購先進設備、成立科技研發部門。
沼氣處理方式	<ul style="list-style-type: none">• 利用滲濾液及填埋場產生的沼氣進行發電；及• 採用新型沼氣發電機，提高沼氣利用效率及發電效率。
廢舊家電資源(含鎳材料、有色金屬材料)循環利用效率	<ul style="list-style-type: none">• 合理規劃拆解流程，提高效率，降低拆解成本；• 提升精細化拆解技術；及• 提高拆解物的價值。



關懷員工

健康與安全

首創環境重視對員工健康與安全的維護，致力減少危險事故的發生。本集團已制訂《安全管理辦法》和《職業健康管理辦法》相關規定，規範本集團在健康與安全方面的管理。

首創環境已建立EHS委員會，全面負責本集團安全生產相關工作。同時，本集團各項目須貫徹落實EHS委員會的各項安全管理措施，並組織開展安全管理工作。EHS委員會具體職責包括：

- 監督首創環境各營運環節對國家或地區法律法規及本集團內部安全生產政策的執行情況；
- 分析本集團當前的安全生產情況，對可能產生重大安全問題的隱患提出整改要求；
- 負責本集團重大安全事故的調查及處理工作，並提出整改措施；
- 組織安全生產評比工作。

為實現首創環境各年度的安全工作計劃，本集團每年會與各項目負責人簽署安全目標責任書。各項目按照責任書的內容，制訂各自安全工作實施方案並定期召開安全會議進行檢討。

對於生產過程中可能存在的安全管理漏洞，本集團實行安全舉報制度。任何單位或個人若發現安全隱患或有關安全生產的違法違規行為，可通過書信、電子郵件及電話等形式立即向上級單位進行舉報。對於舉報單位或個人的隱私資料，本集團將嚴格執行保密制度，保護其合法權益不受侵犯。若舉報事件經查證後屬實，則將會根據舉報事件的危害程度對舉報單位或個人給予獎勵。

員工安全培訓亦是建設健康與安全工作環境的重點。各項目應建立安全培訓體系，確保員工具備相關安全技能。在本集團工作的員工，無論新員工、臨時工亦或是實習人員等，都須接受「三級安全教育」，經考試合格後方可被允許上崗。此外，特種作業人員須持有國家認證的特種作業人員證書後，才可被允許從事相關作業和管理工作。

本集團亦重視職業病的防治，《職業健康管理辦法》中規定各項目須按照《職業健康監護技術規範》組織職業病風險較高崗位的員工進行職業健康體檢。若發現員工身體狀況不適合從事相關工作，應立即調離原崗位並妥善安置。同時，每名員工亦應建立職業健康檔案。各項目須對健康防護設備進行定期地維護和保養，確保其正常使用。

EHS委員會

本集團EHS委員會由總裁擔任委員會主任委員，並由總裁辦公室、營運和工程安全的負責人擔任副主任委員。此外，總裁辦公室負責人擔任委員會辦公室主任。



關懷員工

以馬鞍山拆解廠為例，本年度已舉行消防安全知識培訓兩次、應急急救知識及演練一次以及其他安全生產培訓四次，保證所有新員工安全教育培訓至少達到二十四小時，老員工至少達到十二小時。來年，馬鞍山拆解廠將繼續加強員工的安全知識培訓，同時努力完成職業健康安全管理體系的認證工作。此外，南陽收運及處理項目於本年度共投資五十八萬元人民幣用於包括職業健康體檢、安全防護設備的維護與更新及安全標識更新等在內的安全生產項目。

本集團遵守與工作健康安全相關的法律及規例，如《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國工傷保險條例》及其他適用的法律及規例。本年度，本集團各項目並無發現與健康與安全相關的違規個案。本年度，各項目共發生17宗因工作原因受傷的事故，並無發生任何因工死亡的案例。本集團已按照國家及地方相關法律規定，為受傷員工提供適當支援與補償。

持續提升

關於員工健康與安全，持份者在焦點小組中提出以下意見和建議，本集團會在未來考慮改善管理方針，並持續與持份者進行溝通。

議題	員工建議
健康與安全	<ul style="list-style-type: none">為員工提供定期體檢；及各單位設置「安全體驗館」，提高員工安全意識(如：緊急醫療處理、定期安全演練、防靜電舉措、防高壓設備使用等)。
廠區安全管理	<ul style="list-style-type: none">避免入廠車輛車速過快，設置標識提醒，同時設置測速拍照；及加強現場控制及作業區機械規範作業。

僱傭管理制度

首創環境明白完善僱傭管理制度對於保護員工合法權益的重要性。本集團已制訂包括《員工管理制度》、《招聘錄用制度》、《薪酬管理制度》及《福利補貼管理辦法》在內的一系列企業內部政策，致力保證員工在薪酬、平等機會、假期、反歧視及待遇福利方面的權利不受侵犯。有關多元化政策的制訂，本集團正在內部討論中，計劃於二零一九年度完成並實施。

本集團《福利補貼管理辦法》中規定，本集團福利補貼分為日常性補貼，包括交通補貼、通訊補貼及用餐補貼等；和非日常性補貼，包括高溫補貼、結婚禮金及喪葬慰問金等。福利補貼管理辦法由本集團人力資源部進行擬定並完善。

此外，首創環境將會根據員工表現及本集團發展戰略對符合要求的員工進行職級的調整。職級調整的員工須先通過公示，待公示期滿之後，由人力資源部統一進行職級調整並從下月起執行新的薪酬和績效標準，確保人員晉升公開、公平進行。



關懷員工

針對關鍵持份者所關注的對本集團在職保安人員的人權保障議題，各項目已與合資格安保公司簽署協議，並由安保公司安排已接受關於人權議題等培訓的安保人員至各項目營運地點執行相關安保工作。

本年度各項目總員工人數
2,800人

各項目男性與女性員工比例
3.1:1

本年度總體員工流失率
6%

有關本年度各項目員工分佈、新員工比例及員工流失率統計結果，可詳見本報告「關鍵績效指標總覽」章節。

本集團遵守與僱傭相關的法律及規例，如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及其他適用的法律及規例。本年度，本集團各項目並無發現與僱傭相關的歧視事件或違法個案。

培訓發展機會

首創環境明白培訓對於提升員工職業技能的重要性。本集團已制訂《教育培訓管理辦法》及《後備人才管理辦法》等相關規定，旨在幫助員工拓寬其職業道路的發展。

首創環境人力資源部全面負責本集團人才培訓相關工作，具體包括：新員工入職培訓、崗位培訓、高層管理人員培訓及其他類型培訓等。

培訓名稱	培訓內容
入職培訓	<ul style="list-style-type: none">• 崗位所需基本專業知識和技能• 本集團發展歷程及各項規章制度
崗位培訓	<ul style="list-style-type: none">• 管理技能培訓：中高級管理層人員主要側重於決策、協調及創新等能力的培訓• 後備幹部主要關注管理技能及職業技能的提升
高層管理人員培訓	<ul style="list-style-type: none">• 財務管理、人力資源管理以及行業相關法律法規等
其他類型培訓	<ul style="list-style-type: none">• 職業資格認定、學歷教育及職稱評定等

本集團已針對各項培訓建立培訓檔案，培訓項目負責人須在培訓結束後五個工作日內將培訓檔案提交人力資源部備案。培訓檔案須包括培訓類別、培訓費用、培訓資料以及培訓記錄等相關內容。培訓完成後，人力資源部將會與培訓講師及參訓人員等進行溝通，對培訓效果進行評價。



關懷員工

此外，本集團亦重視對於後備人才的培養，為此專門制訂《後備人才管理辦法》。該制度要求，後備人才隊伍應保證不同年齡段人員數量的合理性。同時，要求女性員工佔有一定比例。對於後備員工的培養措施應分為以下幾個方面：

- 培訓學習：根據員工需求及企業戰略發展，通過外部講師和系統化的培訓課程，對後備人才進行職業經理人、領導力等方面的培訓。
- 輪崗培訓：根據員工意願及本集團整體營運狀況，對後備人才進行合理的輪崗。
- 掛職鍛煉：根據不同部門實際情況，提出掛職鍛煉的計劃。為提高員工的鍛煉效果，可允許跨項目掛職。

本年度，各項目員工培訓總體情況如下表所示：

		培訓人數百分比	平均培訓時數
性別	男性	58%	19.3
	女性	45%	16.1
僱用類別	高級管理人員	93%	24.6
	中級管理人員	93%	19.3
	一般員工	51%	18.4

有關本年度各項目員工培訓統計，可詳見本報告「關鍵績效指標總覽」章節。

勞工準則

本集團致力在營運過程中規避僱傭童工的風險。由人力資源部負責審核員工的個人信息。若發現童工的存在，則應立即停止該童工的工作並護送童工至其監護人處。

同時，本集團禁止任何強制勞工的情況出現。《員工管理制度》中明確規定，因公司營運需要員工加班時，應提前與員工進行協商，並填寫《員工加班審批表》報各部門負責人審批。員工需要延長工作時間的，則應在同一年度內安排員工進行調休。若不能安排調休則應對員工做出相應經濟補償。

本集團遵守與勞工準則相關的法律及規例，如《中華人民共和國未成年人保護法》、《工資支付暫行規定》及其他適用的法律及規例。本年度，本集團各項目並無發現與勞工準則相關的違法個案。



規範營運

產品責任

首創環境重視不斷提升服務質量。為加強對營運過程的監管，本集團已制訂《項目運營管理辦法》。同時，泉嶺發電廠和馬鞍山拆解廠已分別制訂《安全生產檢查制度》和《安全生產責任制》，規範產品責任的管理。

《項目運營管理辦法》中規定，本集團運營管理中心負責建立安全生產管理體系並同時開展安全生產管理工作。同時，各項目應配備註冊安全工程師並展開事故隱患排查等工作，努力提高本集團服務的安全性。此外，各項目須於每年向本集團運營管理中心提交次年設備保養計劃，包括保養設備類型、保養計劃及預計金額等內容。

泉嶺發電廠《安全生產檢查制度》中規定了三項安全檢查的形式和內容，包括：

檢查形式	檢查內容
定期安全檢查	設備安全情況及安全活動記錄等
季節性安全檢查	對自然災害的預防情況
常規性安全檢查	安全生產制度的執行情況等

若在安全檢查的過程中發現安全生產隱患，則應立即進行整改。暫時未能整改的安全隱患則應採取有效的防範措施並列入未來檢修計劃。

在產品回收或質量檢定程序方面，各項目就其業務性質設定相關措施。其中，對外銷售的電子拆解物不涉及產品召回程序，而若客戶通知該產品未達標準，廢棄電器拆解項目將於拆解過程中調整生產條件。另外，厭氧處理項目所銷售的副產品如品質標準出現問題，有關項目公司會在保持優質客戶關係的基礎上，逐步提升產品品質。一般情況下，客戶須上門收取電子拆解品或厭氧處理項目副產品，並對該產品進行現場質量檢定及定價。

首創環境致力保障自身和合作方的知識產權不受侵害，遵守所有國家或當地相關的法律法規。對於任何在未授權情況下侵犯知識產權的行為，本集團將與司法機關合作進行追查。

在廣告宣傳方面，首創環境已設立《品牌管理制度》，對品牌定位、品牌策劃、媒介管理、品牌活動等作出規範，並由董事會辦公室負責品牌戰略規劃、市場訊息披露及公共關係等工作。本集團瞭解到持份者認為反競爭屬於本集團營運的重要議題之一，但目前各項目尚未涉及具體反競爭事宜。這取決於各項目的公用服務產品性質，非市場化方式可以取替。未來基於業務發展的需要，將設立有關公平競爭的機制。另外，首創環境的營運涉及管理及儲存客戶、供應商及重要商業合作夥伴的信息資訊，本集團計劃設立信息管理程序保障相關方的私隱。



規範營運

由於業務性質，本集團未設立有關產品標籤方面的內部政策。本集團遵守與其產品責任相關的法律及規例，如《中華人民共和國公司法》、《生活垃圾焚燒污染控制標準》及其他適用的法律及規例。本年度，本集團各項目並無發現與產品責任(包括健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜)相關的違規個案。

反貪污

首創環境致力於創造公平、合規及高質量的營運環境，嚴禁任何形式的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的行為發生。本集團已制訂《員工責任追究和處罰管理辦法》，以建立健全集團內部責任追究體系。同時，揚州餐廚項目已制訂《廉政管理制度》。



首創環境已成立內部問責委員會，由本集團總裁擔任委員會主任。該委員會將針對發生的貪污情況形成審議報告並提出處理建議，包括通報批評、調離崗位、職級下降、撤職或解除勞動關係。若涉嫌違法犯罪，則移交司法機關進行處理。此外，揚州餐廚項目公司員工在與施工方、供應商或其他單位進行合作時，禁止向相關機構索要任何經濟利益。同時，若相關機構有任何不正當行為，都應與項目公司負責人進行溝通，私自接受任何經濟利益的行為都會被視為違紀。

本集團遵守與其反貪污相關的法律及規例，如《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國招標投標法》及其他適用的法律及規例。本年度，本集團各項目並無發現任何與貪污(包括賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢)相關的違法個案。

供應鏈管理

首創環境明白供應鏈管理對其業務的重要性。本集團透過《招標管理辦法》及《採購管理辦法》等供應商篩選制度，選擇符合本集團環境和社會要求的供應商。

本集團在篩選供應商時，不僅考慮供應商提供的產品質量及價格，更重視其社會表現。針對供應商的社會表現，本集團規定所有供應商均須提交證明文件，證明其在過往營運過程中不存在任何違法記錄。若供應商或投標人被發現存在行賄受賄或其他重大違法違規現象，則本集團將會在三年內不再接受其為合作夥伴。本集團所有招標採購工作由招標採購工作委員會負責，總裁辦公室負責審批和修訂相關制度。

為加強對供應鏈的環境風險監控，首創環境計劃在現有的招標及採購管理辦法中加入對產品及服務供應商在環境表現方面的評估(如：檢查過往排污違規記錄，現場視察供應商或承包商在包裝材料使用上的常規等)。



投資社區

首創環境重視承擔自身企業社會責任，通過成立基金會等方式，關注營運所在地社區教育及慈善項目的需要。

本年度，首創環境持續捐款支持北京市慈善基金會的公益活動。本集團投資一百萬元與北京首創集團共同援建淮南市壽縣災區小學綜合樓項目，該綜合樓佔地約2,500平方米。本集團希望通過援建希望小學，進一步提升中國內地偏遠地區的教育水準，促進社會向上流動及加強年輕世代的培訓及發展機會。同時，該援建項目亦是本集團實踐企業社會責任的重要方式。

此外，為提升公眾的環保知識水準，泉嶺發電廠於本年度與南昌市教育局合作，聯合舉辦中小學生環保實踐活動。活動期間，共有1,600餘人次參觀了本發電項目。同時，為迎接世界環境日的到來，本集團亦開展國企開放日活動，向市民普及環保知識，宣傳環保理念。

本集團將會在未來考慮制訂社區投資相關政策，規範說明本集團在社區投資方面的關注範疇、管理方針及審批流程等內容。



關鍵績效指標總覽

環境表現

環境關鍵績效指標	數量	單位
排放物種類及相關排放數據		
氮氧化物	862,378	千克
硫氧化物	280,978	千克
可吸入顆粒物	49,164	千克
溫室氣體總排放量		
範圍1	568,881	公噸二氧化碳當量
範圍2	10,579	公噸二氧化碳當量
範圍3	53	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量 (範圍1, 2及3)	579,513	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(範圍1, 2及3)	0.83	公噸二氧化碳當量/千元人民幣收益
有害廢棄物總量		
有害廢棄物總量	154,649	公噸
有害廢棄物密度(以收益計算)	0.22	公噸/千元人民幣收益
無害廢棄物總量		
無害廢棄物總量 ¹⁴	212,490	公噸
無害廢棄物密度(以收益計算)	0.42	公噸/千元人民幣收益
能源總耗量		
能源總耗量	1,403,339	兆瓦時等值
能源密度(以收益計算)	3.10	兆瓦時等值/千元人民幣收益
總耗水量		
總耗水量 ¹⁵	1,278,494	立方米
耗水密度(以收益計算)	1.91	立方米/千元人民幣收益
製成品所用包裝材料的總量	各項目營運不涉及製成品包裝材料的耗用	

¹⁴ 無害廢棄物統計不包括泉嶺發電廠、都勻發電項目、都勻填埋場、甕安填埋場、葫蘆島填埋場及北京保潔項目。

¹⁵ 耗水量統計不包括北京保潔項目。



關鍵績效指標總覽

社會表現

僱傭

統計資料			華中	華南	華東	西南	華北	東北	總計
在職員工	性別	男性	488	12	1,233	111	256	21	2,121
		女性	40	7	469	24	133	6	679
	年齡	30歲以下	117	4	156	40	8	2	327
		30-50歲	378	8	509	93	125	20	1,133
		50歲以上	33	7	1,037	2	256	5	1,340
	職級	高級管理人員	10	1	22	5	3	2	43
		中級管理人員	32	2	80	7	10	3	135
		一般員工	486	16	1,600	123	376	22	2,622
	新員工比例	性別	男性	18.9%	91.7%	12.7%	31.5%	32.0%	0%
女性			20%	100%	7.2%	20.8%	35.3%	0%	14.9%
年齡		30歲以下	24.8%	100%	22.4%	17.5%	50%	0%	24.2%
		30-50歲	18.8%	87.5%	21.0%	35.5%	36.8%	0%	23.3%
		50歲以上	0%	100%	4.6%	0%	30.9%	0%	10.0%
員工流失率 ¹⁶		性別	男性	10.9%	0%	5.0%	11.7%	5.9%	0%
	女性		0%	0%	3.4%	12.5%	6.0%	0%	4.0%
	年齡	30歲以下	1.7%	0%	10.3%	20%	0%	0%	8.0%
		30-50歲	13.5%	0%	7.5%	8.6%	4%	0%	9.0%
		50歲以上	0%	0%	2.3%	0%	7.0%	0%	3.1%

¹⁶ 員工流失率統計數據暫未包含潛江收運項目。



關鍵績效指標總覽

健康與安全

統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	東北	總計
工傷人數	男性	3	0	11	0	2	0	16
	女性	0	0	0	0	1	0	1
死亡人數	男性	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0
高風險職務人數	男性	49	0	766	2	0	0	817
	女性	0	0	331	3	0	0	334
因工傷或職業病損失 工作日數	男性	26	0	90	0	180	0	296
	女性	0	0	0	0	90	0	90
缺勤日數	男性	189	0	298	90	360	0	937
	女性	0	0	248	90	120	0	458

培訓

統計資料		華中	華南 ¹⁸	華東	西南	華北	東北	總計
培訓百分比	性別							
	男性	83%	0%	38%	95%	84%	100%	58%
	女性	80%	0%	26%	92%	92%	100%	45%
職級	高級管理人員	80%	0%	100%	100%	100%	100%	93%
	中級管理人員	78%	0%	100%	100%	100%	100%	93%
	一般員工	83%	0%	30%	94%	87%	100%	51%
平均培訓時數 ¹⁷	性別							
	男性	24.2	0.0	19.9	15.4	12.3	6.9	19.3
	女性	25.3	0.0	20.3	10.3	11.4	16.0	16.1
職級	高級管理人員	45.9	0.0	19.1	16.0	15.0	24.0	24.6
	中級管理人員	24.8	0.0	18.8	9.1	12.9	32.0	19.3
	一般員工	23.9	0.0	20.2	14.8	12.0	4.4	18.4
受檢視員工 百分比	性別							
	男性	81%	0%	90%	93%	97%	0%	88%
	女性	81%	0%	92%	100%	91%	0%	90%
職級	高級管理人員	60%	0%	59%	100%	67%	0%	60%
	中級管理人員	72%	0%	46%	86%	100%	0%	56%
	一般員工	82%	0%	93%	94%	95%	0%	90%

¹⁷ 培訓時數統計數據未包含廣昌綜合處理項目。

¹⁸ 由於華南地區所含項目(英德市填埋場)於本年度內始營運，暫無僱員培訓及全年度績效檢視數據。



關鍵績效指標總覽

營運與產品責任

統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	東北	總計
涉及產品和服務的 健康與安全違規事件	事件總數	0	0	0	0	0	0	0
	召回產品百分比	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
因侵犯客戶隱私和 丟失客戶資料 所證實的投訴	事件總數	0	0	0	0	0	0	0
	事件總數	0	0	0	0	0	0	0
針對不當競爭行為、 反托拉斯和反壟斷 實踐的法律訴訟	事件總數	0	0	0	0	0	0	0

社區投資

統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	東北
總捐款金額	人民幣	59,664	0	278,960	49,852	2,000	0
參與義工	人次	154	0	10	0	0	0
義工參與時數	小時	218	0	40	0	0	0



《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	內容	頁碼或備注
A1排放物			19-21, 24
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
GRI 305-7	A1.1	排放物種類及相關排放數據	20, 32
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5	A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度	20-21, 32
GRI 306-2	A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度	20, 32
GRI 306-2	A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度	20, 32
GRI 103-2	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	19-21
GRI 103-2 GRI 306-2	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及 所得成果	19-20
A2資源使用			
GRI 103-2	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	22, 32
GRI 302-1 GRI 302-3	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	22, 32
GRI 303-5	A2.2	總耗水量及密度	32
GRI 103-2	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	22-23
GRI 103-2	A2.4	描述求取適用水源可有任何問題，以及提升用水效益計劃 及所得成果	23
GRI 301-1	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量	32



《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	內容	頁碼或備注
A3環境及天然資源			
GRI 103-2 GRI 103-3	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	23-24
-	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	23-24
B1僱傭			
GRI 103-1 GRI 103-2	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	26-27
GRI 102-7 GRI 102-8 GRI 405-1	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	27, 33
GRI 401-1	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	27, 33
GRI 401-1	-	報告期內按年齡組別、性別和地區劃分新進員工的總數和比例	33
GRI 406-1	-	歧視事件及採取的糾正行動	27
B2健康與安全			
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	25-26
GRI 403-4	-	如有正式勞資方健康安全委員會，說明其責任(部分)	25
GRI 403-5	-	向工作者提供的任何職業健康安全培訓，包括通用培訓以及對具體工作相關危害、危害活動或危害情況的培訓	25
GRI 403-6	-	組織如何促進工作者獲得非職業醫療保健服務，以及提供的服務範圍	26
GRI 403-9	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	26, 34



《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	內容	頁碼或備注
GRI 403-9	B.2.2	因工傷損失工作日數	34
GRI 103-2	B.2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	25-26
B3發展及培訓			27-28
GRI 103-1 GRI 103-2	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	
-	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	28, 34
GRI 404-1	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	28, 34
B4勞工準則			28
GRI 103-1	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：	
GRI 103-2		(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
GRI 103-2 GRI 408-1	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	28
GRI 103-2 GRI 409-1	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	28
B5供應鏈管理			30
GRI 103-2	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	
GRI 103-2	B5.2(部分)	描述有關聘用供應商的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法	30
B6產品責任			29-30
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	
		(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
-	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	35
-	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	29



《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	內容	頁碼或備注
-	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式	29
GRI 103-2	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	29
	B7反貪污		30
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
GRI 205-3	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	30
GRI 102-17 GRI 103-2	B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	30
	B8社區投資		31
GRI 103-2	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	
GRI 203-1	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	31
-	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	31, 35





Capital Environment Holdings Limited
首創環境控股有限公司

